

# ▶ SERGE MAILLARD

06 24 33 75 35  
serge.maillard@orange.fr



## Présentation

Consultant formateur management, organisation, RH  
Associé du cabinet ACSO COMMUNICATION KM AND WEB SOLUTIONS MANAGEMENT  
Co-fondateur en 2010 d'AVANTAGE MANAGEMENT société de conseil en développement de la performance.

## Cursus

**Master sciences de gestion option management spé. prospective** (2009)

Conservatoire National des Arts & Métiers

**DESS ingénierie de la formation** (2000)

Université de Rouen - Politiques de formation, gestion de projet, analyse du travail, des emplois et compétences  
sociologie des organisations.

**Diplôme- ESRA** (1984 - 1987)

Ecole supérieure de communication

## Expérience

2004 – 201 Responsable de projets et développement

GROUPE ALPHA Division SODIE (Ex. division restructurations du groupe USINOR – ARCELOR)

Ingénierie dans le domaine de l'emploi et du développement économique local - Relations et gestion de contrats en  
liaison avec les acteurs de l'emploi et du développement économique local (Etat, partenaires sociaux, collectivités)

Pilotage des missions (objectifs, ressources, planification, évaluation)

Prévision et suivi rentabilité des contrats

Depuis 2002    Associé fondateur    ACSO Communication et RH

1999 – 2001    Responsable développement « services d'information »

1995 – 1998    Responsable activité formation

1990 – 1993    Consultant en communication

(1987 – 1988)    Attaché au service communication Ministère de la Défense

## Références audit conseil

Après une première partie de carrière dans le secteur de la communication institutionnelle, j'ai intégré le secteur des ressources humaines. Ayant conduit pendant plus de dix ans, en liaison avec le monde public et privé, des dispositifs d'accompagnement des restructurations touchant à l'emploi et au développement économique local, je me suis beaucoup intéressé au fonctionnement du secteur de la formation professionnelle.

C'est aujourd'hui sous l'angle plus général de la stratégie des organisations, du développement de la performance des entreprises et des personnels, et de l'audit social que j'interviens en tant que consultant et associé d'un cabinet de conseil et de formation au management.

### Nouvelle Calédonie Province Sud 2008

Mission d'expertise et d'appui technique en matière d'emploi et de formation pour le compte de la collectivité locale

- Analyse qualitative et quantitative du dispositif
- Propositions d'ajustement des moyens et des actions
- Préconisations sur les outils et la gestion de la transition professionnelle

### POLE EMPLOI 2009

Mission de management opérationnel avec une forte dimension d'analyse et de suivi des données du dispositif.

- Préparation des réunions de pilotage
- Participation au comité de pilotage Ile de France
- Analyses qualitatives et quantitatives orientations, ressources, résultats
- Réalisation de statistiques
- Réunions de capitalisation et suivi d'expérimentations sur les mesures et financements
- Formation et encadrement des équipes

### Nouvelle Calédonie Territoire 2010

Depuis 2009, le gouvernement du territoire de la Nouvelle-Calédonie travaille sur un dispositif de protection de l'emploi local (loi sur la citoyenneté calédonienne). Le projet de loi prévoit la création d'une commission paritaire de l'emploi local (CPEL), incluant la Direction du travail, les syndicats et les patrons. Une mission est mise en place pour analyser les emplois et les compétences auprès d'un échantillon de 150 entreprises.

- Mission : participation à l'analyse des emplois et des compétences (territoires du Nord) et rencontre de représentants du patronat.

## SIS Mission exploratoire 2011

Impact de l'implantation des Agences Régionales de Santé sur le financement des agences Sida Info Service en régions.

- Analyse du jeu d'acteurs
- Potentiel de développement
- Plan d'action
- Accompagnement opérationnel dans la prise de fonctions de déléguée régionale Ouest au niveau des aspects politiques et des relations avec les représentants territoriaux.
- Observer la situation et proposer des axes de développement dans le domaine de la santé sexuelle, que ce soit en termes d'implantation de nouvelles délégations locales, ou en termes de représentation et de partenariats

## Management et Gestion des Compétences

Mission en cours (Médias et secteur NTIC) : (Cadre : cabinet AVANTAGE MANAGEMENT SAS [www.avantage-management.fr](http://www.avantage-management.fr)).

La GPEC permet de fournir au management les éléments concrets pour conduire le changement dans un cadre cohérent et valorisant pour le personnel tout en préparant aux impacts des évolutions et en mobilisant tous les acteurs concernés

L'enjeu de meilleure gestion de la mobilité professionnelle et de l'employabilité globale vient renforcer cette motivation à conduire un chantier aussi important de redéploiement (formation, mobilité professionnelle, gestion des âges, transitions de carrière, bilans de compétences et d'évolution professionnelle, repositionnement – reconversion, évaluation des potentiels ou assessment).

L'intervention porte conjointement sur le renforcement des compétences et la performance

### Méthode :

- Analyse des faits déclencheurs à partir d'une grille d'analyse multicritères
- Animation du comité de pilotage
- Eléments d'analyse sectorielle
- Réflexion sur la vision et le développement de l'entreprise ainsi que sur le métier de l'entreprise
- Référentiel métier et compétences
- Séminaires et ateliers Conduite du Changement et de formation au management
- Développement des compétences managériales
- Coaching du management de proximité
- Appui conseil individualisé et Accompagnement des individus
- Transfert de compétences en matière d'accompagnement RH.