

Conservatoire national des arts et métiers

Gestionnaire de parc informatique et télécommunications

Corps : ASI

Nature du concours : Interne

Branche d'activité professionnelle (BAP) : E

Famille professionnelle : Systèmes informatiques réseaux et télécommunications

Emploi type : Gestionnaire de parc informatique et télécommunications

Nombre de postes offerts : 1

Localisation du poste : CNAM – 292 rue Saint-Martin, 75003 Paris

Inscription sur internet : www.education.gouv.fr/personnel/itrfr du 31 mars au 28 avril 2015
12h, cachet de la poste faisant foi (sous réserve de confirmation au Journal officiel)

Définition et principales caractéristiques de l'emploi type sur internet :

<http://referens.univ-poitiers.fr/version/men>

Activités principales

- Encadrement de l'équipe assistance informatique, composée de 8 techniciens d'exploitation et de maintenance informatique ;
- Définir et améliorer les procédures d'intervention de l'équipe en collaboration avec la DSI ;
- Distribuer et superviser les interventions des personnels de l'équipe ;
- Produire des tableaux de bord sur les pannes et interventions ;
- Gérer et maintenir le parc matériel, logiciel, optimiser son utilisation ;
- Installer, mettre à jour et paramétrer le système d'exploitation et les logiciels de l'environnement utilisateur : bureautique, services, réseaux ;
- Suivre quotidiennement l'exploitation ;
- Assurer la réalisation des procédures courantes ;
- Définir et assurer les configurations matérielles et logicielles standard des postes de travail ;
- Procéder à des actions correctives dans un cadre prédéfini.

Activités associées

- Proposer et mener les projets d'outillage des travaux de l'équipe (automatisation de tâches d'exploitation ou d'installation, outil de gestion des interventions et du parc) ;
- Se tenir informé des activités autres de la DSI, tant sur les infrastructures que sur les applications, adapter les procédures de l'équipe en fonction des évolutions ;
- Veille technologique sur le domaine de la gestion de parc, de l'assistance informatique et de l'environnement de travail utilisateur.

Compétences requises

- Compétences managériales pour la gestion d'équipe ;
- Intégrer les évolutions technologiques et les outils de gestion de parc et d'assistance ;
- Travailler en équipe ;
- Situer le niveau d'intervention et hiérarchiser les priorités ;
- Gérer les relations avec les utilisateurs ;
- Connaissance du milieu de l'enseignement supérieur.

Ancienneté requise

4 années de services publics (toutes catégories confondues).

Formations et expérience professionnelle souhaitables

- Expérience appréciée sur la gestion d'équipe technique en informatique
- Expérience appréciée en informatique dans le domaine de la gestion de parc ou de l'assistance informatique, en environnement Windows, AD, Terminaux et bureau à distance.

Environnement et contexte de travail

Descriptif du service : Le poste est ouvert au sein de la Direction des systèmes d'information (DSI) du CNAM, composée de 36 personnes, réparties en 6 équipes. L'agent sera directement rattaché à la DSI et responsable de l'équipe assistance composée de 8 techniciens.

Le périmètre d'intervention concerne environ 1000 postes gérés et un périmètre d'assistance aux utilisateurs d'environ 1600 postes.

Contraintes particulières : Les exigences de service imposent des permanences certains soirs et week-end, notamment lors des périodes d'inscription ou lors de l'organisation d'événements.

Lieu d'exercice

Le poste est à pourvoir au 292 rue Saint Martin à Paris et suppose des déplacements ponctuels sur les différents sites parisiens du Cnam, ainsi qu'au site du Landy situé à Saint-Denis.